

# 大分市役所からのお知らせ

休日窓口を

## 臨時開設

します。  
年度末および年度始めは市役所窓口が大変混雑するため、窓口を開きます。  
※各支所・連絡所の窓口は開設しません。



◀大分市HP  
「市民課窓口状況案内」  
混雑状況をご確認ください

大分市HP  
混雑状況の予想▶



開設期日

3月28日(土) 4月4日(土)

開設時間

8時30分から17時15分

開設場所

大分市役所 本庁舎  
市民課 (1階)  
国保年金課 (2階)

受付窓口	取扱業務
市民課 ☎ 097-537-5734	<ul style="list-style-type: none"><li>住民異動(転入・転居・転出)届の受け付け ※戸籍の届け出と同時に行う場合は取り扱うことができません。 戸籍の届け出は、当直室(本庁舎地下1階)で24時間受け付けています。</li><li>引っ越しに伴う住民票の写し・記載事項証明書の交付</li><li>引っ越しに伴う印鑑登録・印鑑登録証明書の交付</li><li>転入や転居に係る小・中学校の転入学通知書の交付</li></ul>
国保年金課 ☎ 097-537-5736	<ul style="list-style-type: none"><li>引っ越しに伴う国民健康保険資格の異動受付 ※国民年金の手続きは、年金事務所が閉庁日のためシステムが使用できないので、受付ができません。 ※高額医療費、納付に関する事務の受付はできません。</li></ul>

大分市から他の市区町村に引っ越し(転出)する方は、転出の手続きが必要です。

マイナンバーカードをお持ちなら、  
市役所に来庁せずに転出手続きが可能です。

ご自宅でも外出先でも、スマホやパソコンからいつでも手続きできます。  
また、転出届の郵送での請求も受け付けています。ご利用ください。  
※引っ越し先が海外の場合は、来庁が必要です。

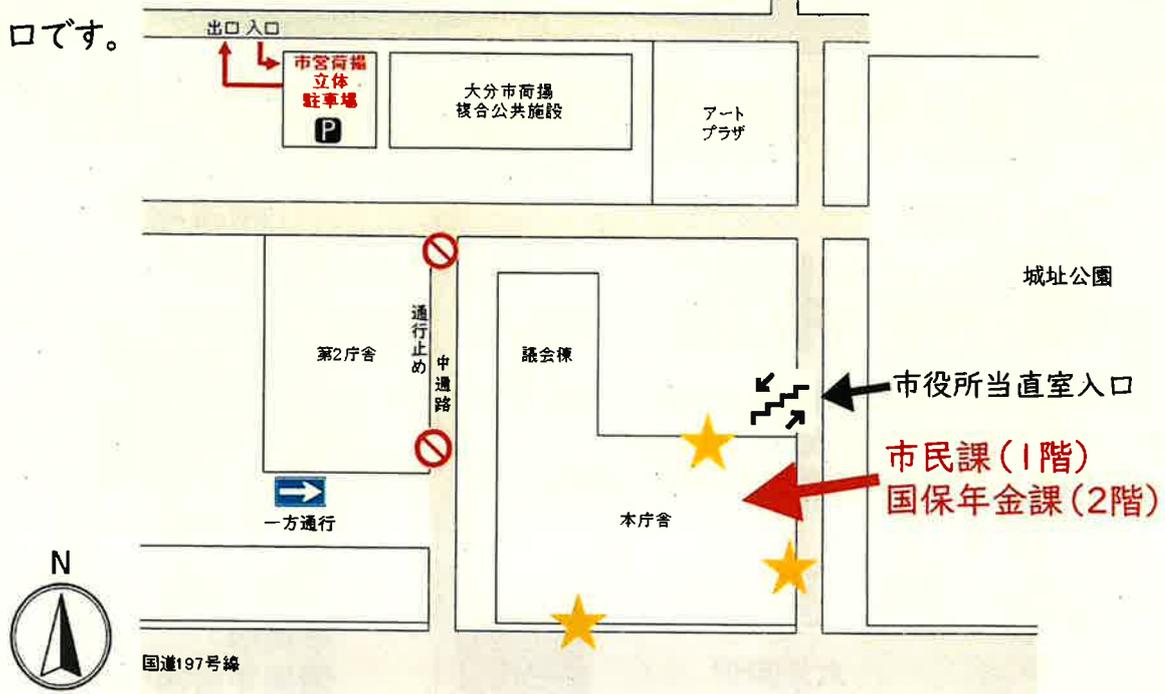


▲大分市HP  
オンライン転出届

お問い合わせ先 市民課  
☎ 097-537-5734

**駐車場** 市営荷揚立体駐車場(無料)をご利用ください。  
 ※3時間無料(市役所利用の場合)で駐車できます。

★は出入り口です。



**戸籍の届出は、当直室でお預かりします**

場所	市役所当直室(役所本庁舎地下1階)
受付日時	平日の閉庁後、土・日曜日、祝日(24時間)

**窓口混雑緩和にご協力をお願いします**

平日窓口開設時間  
 市民課 午前8時30分～午後6時  
 各支所 午前8時30分～午後5時15分

3月16日(月)～4月6日(月)が混雑のピークになると予想されています。  
 住民異動届は、住所に関係なく、市内のどの支所でも手続きができます。市民課は混雑することが多いため、お近くの支所のご利用もご検討ください。

〈お問い合わせ先〉

市民課	荷揚町2番31号	097-537-5734
鶴崎支所	東鶴崎1丁目2番3号	097-527-2111
大南支所	大字中戸次5115番地の1	097-597-1000
植田支所	大字玉沢743番地の2	097-541-1234
大在支所	政所1丁目4番3号	097-592-0511
坂ノ市支所	坂ノ市南3丁目5番33号	097-592-1700
佐賀関支所	大字佐賀関1407番地の27	097-575-1111
野津原支所	大字野津原800番地	097-588-1111
明野支所	明野東1丁目1番1号	097-558-1255

# 引越し手続はマイナポータルで

マイナンバーカードをお持ちの方は  
マイナポータルから転出届・転入予約※を  
オンラインで提出できます



※転入予約は、来庁予定の連絡を転入先自治体へ行う機能のことで

## マイナポータルから引越し手続を行う 3つのメリット

① 転出の際の  
外出が不要に



オンラインで転出届を提出できるため、原則、市区町村窓口へ行く必要がありません。

② いつでも  
手続ができる



窓口があいている時間を気にせず、祝日や夜間でも、いつでも手続ができます。

③ 転入時の  
手続もスムーズに



引越し先の市区町村へ来庁通知や転入時に必要な手続や持ち物が事前に確認できます。

引越しの際には、ぜひマイナポータルから  
「引越し手続オンラインサービス」をご活用ください

※ご利用には別途マイナポータルアプリのダウンロードが必要です

引越し手続オンラインサービス

検索

[https://myna.go.jp/html/moving\\_oss.html](https://myna.go.jp/html/moving_oss.html)



引越し手続オンラインサービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル  
**0120-95-0178**

平日：9時30分から20時00分まで  
土日祝：9時30分から17時30分まで(年末年始を除く)

デジタル庁

# オンラインで簡単に 手続の流れ

## STEP 1

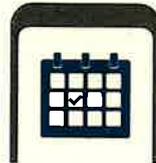
オンラインで  
転出届を提出できる



オンラインで転出届の提出ができるため、引越す前の市区町村窓口への来庁が原則不要です。

## STEP 2

オンラインで  
転入予定日等を連絡



引越し時は転入先の市区町村窓口で転入手続が必要ですが、事前に来庁予定の連絡ができます。

## STEP 3

対面で  
転入届を提出



窓口で必要な手続や持ち物をマイナポータル上で事前に確認でき、スムーズに転入手続ができます。

## 必要なのはマイナンバーカードとマイナポータルだけ 準備するものと操作方法

マイナポータル

手順1 入力

### 1. 引越す日の入力

1 2 3 4

#### 引越す日の注意事項

引越す日から14日以内に、新しい住所の自治体に来庁して「転入届（転居届）」を提出する必要があります。

#### 引越す日 必須

2025年2月17日（10日前）から2025年3月29日（30日後）まで選択できます。

※ 11日以上前に引越している場合は、これまでの住所の自治体へご相談ください。

年 ▼  
月 ▼ 日 ▼

- ① マイナポータルへアクセス
- ② 届出情報等の入力
- ③ 電子署名 & 送信

### 準備するもの

- 利用者のマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書
- マイナポータルにアクセスする端末（スマートフォン・PC）
- 連絡先電話番号
- 新しい住所

※市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応してください ※マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください

## こんな時に、特に便利です

### 急な引越しが決まった場合



24時間365日、いつでもオンラインで手続きができるので、仕事終わりや休日などのすき間時間に転出届・転入予約の提出が可能です。

※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます

### 小さなお子様がいるご家庭



自宅からオンラインで、転出届・転入予約の提出ができるため、転出時に窓口に行く必要がなく、転入時の手続きもスムーズになります。

※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります

## よくある質問

### Q. マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか。

A. 電子証明書が有効なマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます。

### Q. 同一世帯の家族などの届出を一緒にできますか。

A. 同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます。

### Q. 代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか。

A. 委任状が必要となる代理人による手続きはできませんが、住民票上、同一世帯の方であれば、世帯員に代わって手続きが可能です。

### Q. 今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか。

A. これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です。